





Ihre Terminal-ID lautet:

655 _ _ _ _ _

easypay GmbH

Bei Rückfragen bitte diese Nummer angeben!

Kurzübersicht The Cube

Kauf EC-Karte ELV/POZ:	Karte durchziehen	Betrag Eingeben	<OK> Taste drücken	1. Beleg wird gedruckt (wird vom Kunden unterschrieben)	Um den zweiten Beleg zu erhalten drücken Sie bitte die Funktionstaste unter 2. Beleg	
Kauf EC-Karte electronic Cash mit Magnetstreifen:	Karte durchziehen	Betrag Eingeben	<OK> Taste drücken	<i>Kunde muß:</i> PIN-Code (Geheimzahl) eingeben Mit <OK> PIN bestätigen		Beleg wird gedruckt
Kauf EC-Karte electronic Cash mit Chip	Chipkarte einlesen	Betrag Eingeben	<OK> Taste drücken	<i>Kunde muß:</i> PIN-Code (Geheimzahl) eingeben Mit <OK> PIN bestätigen		Beleg wird gedruckt
Kauf Kreditkarte:	Karte durchziehen	Betrag Eingeben	<OK> Taste drücken	1 → Bezahlung <OK> Taste drücken	1. Beleg wird gedruckt (wird vom Kunden unterschrieben)	Um den zweiten Beleg zu erhalten drücken Sie bitte Funktionstaste unter 2. Beleg
Kauf manuell: (nur bei Kreditkarten möglich)	Funktionstaste unter <Manuell> drücken	1 → Kredit mit <OK> bestätigen 1 → Bezahlung <OK> bestätigen	Betrag eingeben mit <OK> bestätigen	Funktionstaste unter <Manuell> drücken	Kartennummer eingeben mit <OK> bestätigen	Verfallsdatum eingeben mit <OK> bestätigen
Storno:	Noch nicht realisiert. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Technische Hotline!					
Gutschrift: (nur bei Kreditkarten möglich)	Karte durchziehen	Betrag Eingeben	<OK> Taste drücken	Taste <5> für Gutschrift drücken	1. Beleg wird gedruckt (wird vom Kunden unterschrieben)	Um den zweiten Beleg zu erhalten drücken Sie bitte Funktionstaste unter 2. Beleg
Zwischensummen: (Beleg mit der Übersicht aller ausgeführten Transaktionen)	 Taste drücken	1 → Benutzer <OK> Taste drücken	Benutzer – Passwort 1111 eingeben und mit <OK> Taste bestätigen	1 → Journal <OK> Taste drücken	Drücken Sie Taste <4> 4 → Journal <OK> Taste drücken	Beleg wird gedruckt
Kassenschnitt: (Einreichung der Umsätze. Empfohlen wird ein täglicher Kassenschnitt)	 Taste drücken	1 → Benutzer <OK> Taste drücken	Benutzer – Passwort 1111 eingeben und mit <OK> Taste bestätigen	1 → Journal <OK> Taste drücken	Drücken Sie Taste <2> 2 → Kassensch. <OK> Taste drücken	1 → Normal <OK> Taste drücken 2 Mal Erhalt des Belegs mit <OK> bestätigen
Belegkopie:	 Taste drücken	1 → Benutzer <OK> Taste drücken	Benutzer – Passwort 1111 eingeben und mit <OK> Taste bestätigen	1 → Journal <OK> Taste drücken	Drücken Sie Taste <3> 3 → Letzte Ta. <OK> Taste drücken	Auf dem Bildschirm erscheint die zuletzt ausgeführte Transaktion
Erweiterte Diagnose: (Leitungstest)	 Taste drücken	1 → Benutzer <OK> Taste drücken	Benutzer – PW 1111 eingeben und mit <OK> Taste bestätigen	2 → Diagnose <OK> Taste drücken	2 → Erweiterte <OK> Taste drücken	Ergebnisbeleg wird gedruckt

Mögliche Fehlermeldungen und Lösungen

KARTE UNBEKANNT

< OK >

Ihr Terminal akzeptiert diesen Kartentyp nicht.

Kartenfehler
bitte Magnetstreifen
leser benutzen

Der Kartenchip konnte nicht gelesen werden. Ziehen Sie die Karte durch den Magnetstreifenleser, damit sie nachträglich akzeptiert wird.

Kartenfehler
bitte Chipleser
benutzen

Die Karte wurde durch den Magnetstreifenleser gezogen, aber konnte nicht gelesen werden.

**Karte nicht
lesbar**

Die Karte ist nicht lesbar. Kontrollieren Sie, ob die Karte korrekt gelesen wurde.

**Karte
ungültig**

Das Ablaufdatum der eingeführten Karte ist überschritten oder kann nicht verifiziert werden. In diesem Fall muss Ihr Kunde sich an sein Bankinstitut wenden.

electronic cash

Print problem

Ein Problem mit dem Drucker ist aufgetreten. Kontrollieren Sie, ob genug Papier vorhanden.

electronic cash

Print problem
Deckel offen

Es gibt ein Problem mit dem Drucker. Kontrollieren Sie, ob der Deckel korrekt geschlossen ist.

Beleg

**Drucker fehler
Papier oder Deckel**

STOP

Es gibt ein Problem mit dem Drucker während des Druckvorgangs. Kontrollieren Sie, ob der Drucker genug Papier hat und geschlossen ist.